

Kommunikation i forbindelse med Udvikling og strategier i forbedringsarbejdet

Metoder, redskaber og øvelser om at varetage en aktiv rolle som medlem af implementeringsteamet

Indledning

Kurset er et supplement til den overordnede kapacitetsopbygning med at styrke arbejdet med kvalitet og forbedringsarbejde. Kurset belyser, hvordan de involverede parter indgår i den langsigtede planlægning og hvilken viden, metoder og kvalifikationer, der er relevante for den enkelte i dette arbejde.

Formål

Medarbejderne skal i den forbindelse indgå i et implementeringsteam. Dette teams opgave er at hjælpe lederen med udvikling, afprøvning og implementering af et selvvalgt emne/fokusområde.

Formålet med dette kursusforløb er at medarbejderne får kendskab og indsigt i de metoder der anvendes i forbedringsarbejde og kvalitetsledelse. Medarbejdernes roller som medlemmer af et implementeringsteam afprøves, diskuteres og øves, så medarbejderne bliver fortrolige med de pågældende modeller og kan bruge dem til at analysere egen praksis, kunne give feedback og kunne forholde mål og delmål i processen.

Kursusstruktur

Det overordnede formål vil blive gennemgået og relateret til egne arbejdsopgaver i implementeringsteamet. Undervisningen vil bestå af oplæg om de forskellige metoder, diskussioner, erfaringsudveksling og konkret arbejde med metoderne.

Kurset udbydes af AOF Nord og er af 3 dages varighed, som tilrettelægges med 3 enkelte dage fordelt over efteråret 2020 parallelt eller som supplement til udviklingsarbejdet med forbedringsarbejde og kvalitetsledelse.

Målgruppe

Ansatte ved Rengøringsenheden (medlemmer af implementeringsteamet)

Tid

3 dage, henholdsvis tirsdag den 29. september, onsdag den 21. oktober og torsdag den 19. november 2020 hos AOF Nord, Mylius Erichsensvej 1, lokale 206, Aalborg
Alle dage fra kl. 08.00 - 15.30

Link til hjemmeside: <http://aof-nord.dk/forbedringsarbejde-og-kvalitetsledelse.aspx>

Deltagerpris (excl. moms)

Kr. 3.280,- (tilmelding er bindende)

Kommunikation i forbindelse med Udvikling og strategier i forbedringsarbejdet

Metoder, redskaber og øvelser om at varetage en aktiv rolle som medlem af implementeringsteamet

<i>Indhold:</i>
Opsamling ift. processen Brug af fagtermer - begrebsafklaring Kobling mellem funktionen som medlem af et team og kvalitetsledelse Hvilken rolle har et medlem af et implementeringsteam? Facilitators rolle At tage ordet At give konstruktiv feedback Argumentation og motivation Stille afklarende spørgsmål Mål og delmål i en argumentationsrække Øvelser i argumentation og den motiverende samtale ved hjælp af fagtermer At modtage vejledning
Opsamling fra sidst og ift. processen Beskrivelse/ indsigt i processens forløb. Metakommunikation om egen praksis. Øvelse i at opsummere Tage noter Have øje for delmål og retning Have øje for arbejdsprocessen (Arbejdsgruppens psykologi) Analyse af samtale i gruppearbejde – refleksion
Opsamling fra sidst og ift. processen Opsummering af teorien koblet til praksis Forbedringsmodellen Driverdiagram PDSA-cirkel Brug af data Opstilling af smarte mål Arbejdsgangsanalyse Prioriteringsmatrix